



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 229-16-00  
Факс: (391) 212-38-90  
e-mail: [szn24@m.szn24.ru](mailto:szn24@m.szn24.ru)  
<http://www.szn24.ru>  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/246601001  
11.12.2024 № с-80-6113

Руководителям  
краевых учреждений  
социального обслуживания  
Красноярского края

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об итогах независимой оценки  
качества в 2024 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» направляю для использования в работе приложение к протоколу Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан (далее – НОК) при министерстве социальной политики Красноярского края (далее – министерство) от 29.11.2024 № 5-НОК, содержащее результаты НОК за 2024 год и предложения по улучшению деятельности указанных организаций.

Обращаю Ваше внимание, что в соответствии с трудовым законодательством руководители организаций социального обслуживания края несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.

На основании результатов НОК за 2024 год и предложений по улучшению деятельности организаций прошу подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, руководствуясь формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

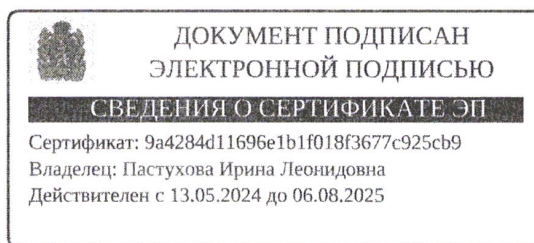
Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, необходимо формировать в случае, если выявлены недостатки по показателям независимой оценки качества. На основании отзывов получателей социальных услуг планы по устранению недостатков формировать не требуется.

Данный план необходимо согласовать с отделом министерства, курирующим работу Вашего учреждения, подписать руководителем и направить на адрес электронной почты [kalv@m.szn24.ru](mailto:kalv@m.szn24.ru), а также в формате .doc (.docx) до **20 января 2024 года**.

Приложение: 1. Протокол Общественного совета по проведению НОК от 29.11.2024 № 5-НОК на 111 л. в 1 экз.;

2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 1 л. в 1 экз.

Министр



И.Л. Пастухова



№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего о общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
	социального обслуживания населения «Дивногорский»		критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КТБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КТБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	«Комплексный центр социального обслуживания населения «Зеленогорский»	100,0	
1	КТБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский»	100,0	По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела «Часто задаваемые вопросы»;

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего в общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирбейский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>
1	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский»	100,0	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> </ul>
1	КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (г. Красноярск)	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>
1	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>