Информация о работе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Иланский»

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский», создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 09.12.2019 № 957-р путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края. Учреждение функционирует с 01.01.1995 года.

Учредителем и собственником имущества Учреждения является Красноярский край. Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края. Полномочия собственника осуществляет агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края и Правительство края в соответствии с компетенцией.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Учреждение предназначено для оказания комплекса социальных услуг гражданам в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных
на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

оказание срочных социальных услуг;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся
к социальным услугам (социальное сопровождение);

участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха
и обратно.

Также учреждение оказывает дополнительные платные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, такие как прокат технических средств реабилитации, социальное такси, услуги швеи.

В 2023 году был открыт новый вид деятельности 77.29.9 «Прокат прочих бытовых изделий и предметов личного пользования для домашних хозяйств, предприятий и организаций, не включенных в другие группировки» и закрыты два вида деятельности: «Ремонт обуви и прочих изделий из кожи», «Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты».

Для выполнения государственного задания между учреждением и министерством социальной политики Красноярского края было подписано соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

Расходы учреждения за 2023 год составили 31642071,84 рублей.

в том числе:

- фонд оплаты труда–28655284,65 рублей.

- закупка товаров, работ, услуг – 4 554096,58 рублей

- закупка энергетических ресурсов – 1164340,30 рублей.

- закупка товаров, работ, услуг за счет средств от приносящей доход деятельности – 805537,88 рублей.

Средняя заработная плата сотрудников за 12 месяцев 2023 г. составила

45480,74 рублей, социальных работников – 68931,81 рубля.

На 31.12.2023 года в структуре учреждения 48,5 штатных единиц в 5 структурных подразделениях:

административно-управленческий персонал, хозяйственный отдел

и 3 отделения, непосредственно оказывающие социальные услуги:

отделение срочного социального обслуживания для оказания помощи разового характера гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке;

социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, оказывает комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на адаптацию граждан ставших инвалидами к новым условиям жизни и восстановление утраченных функций организма через занятия с психологом, социальным педагогом, инструктором по труду и адаптивной физической культурой;

отделение социальной помощи семье и детям, здесь социальным обслуживанием охвачены такие категории, как многодетные семьи, семьи, находящиеся в социально-опасном положении, семьи с детьми-инвалидами, семьи одиноких родителей;

отделение социального обслуживания на дому закрыто с 01.10.2023 года;

# Стоит сказать о реализации положений Федерального закона от 13.07.2020 года №189-ФЗ «О государственном социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере». Работа в этом направлении началась в декабре 2021 года на территории Иланского района начала работу АНО КЦСОН «Шанс», в организацию перешли 48 получателей социальных услуг и 4 социальных работника. 1 сентября 2022 года начала работу еще одна организация АНО КЦСОН «Добро», в которую перешли 130 получателей социальных услуг и 12 социальных работников. К 01.10.2023 года 158 получателей социальных услуг вместе со своими социальными работниками перешли в АНО КЦСОН «Добро». Таким образом, социальное обслуживание на дому как форма предоставления услуг закрыта. Обращения за услугами социальных работников передаются в некоммерческие организации.

# Кроме оказания услуг в учреждении используются такие формы работы, как социальное сопровождение, патронирование (рейды), летний отдых и оздоровление (30 детей посетили площадки при учреждении, 52 детей доставлены в ДОЛ «Жарки»), участие в конкурсах различного уровня, межведомственных акциях «Помоги пойти учиться», проводятся мероприятия к календарным датам, декадники ко Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида, получатели участвуют в фотовыставках, снимают видеоролики, видеооткрытки. В учреждении реализуются мероприятия системы долговременного ухода, работают «Школа родственного ухода», «Группа дневной занятости», работают клубы и кружки по интересам для пожилых и инвалидов. Опыт работы Группы дневной занятости и Летней оздоровительной площадки при центре специалисты продемонстрировали на платформе «Смартека».

# При плане государственного задания 2170 получателей социальных услуг учреждением услуги оказаны 2170 человеку, оказано более 40 тысяч услуг, из которых более 30 тысяч социальными работниками на дому. Услугами охвачены все сельские советы района (социальные работники, участковые специалисты, выезды мобильной бригады).

# Для оказания более полной и качественной социальной помощи гражданам учреждение взаимодействует со всеми структурами и учреждениями, расположенными на территории Иланского района, это и общественные организации (проведена большая совместная работа и множество мероприятий с Иланским районным Советом ветеранов, Обществом инвалидов, Обществом глухих (предоставление услуг сурдолога), Обществом слепых), учреждениями здравоохранения (отдельное спасибо Южно-Александровской больнице за граждан, которым нужен постоянный уход до помещения в дома-интернаты), учреждениями культуры, молодежной политики и спорта (организация праздничных мероприятий для наших подопечных, спортивных соревнований, волонтеры Молодежного центра никогда не отказывают в помощи пожилым на дому и на приусадебных участках), Центр занятости (трудоустройство инвалидов), ФСС и ПФР по оформлению пенсий, пособий, технических средств реабилитации, Бюро медико-социальной экспертизы, и т.д.

# Качество предоставления социальных услуг ежегодно оценивается в рамках «Декады качества», организованной Министерством социальной политики, путем проведения опроса-анкетирования. Жители района всегда высоко оценивают работу учреждения, пожелания и предложения учитываются в дальнейшей работе, так в учреждении установлен кулер для воды, оборудованы зоны отдыха и ожидания, открыты новые кружки и клубы по интересам, укрепляется материально-техническая база.

**Материально-техническое обеспечение учреждения:**

**Здание, расположенное по адресу: г.Иланский, ул.Школьная, 23 общей площадью 1417 кв.м., 446,1 кв.м. занимает ТО УСЗН по Иланскому району. Здание адаптировано для передвижения маломобильных граждан, имеется пандус, кнопка вызова специалистов, входная группа и внутренние помещения оборудованы поручнями, специальными знаками, оборудована санитарная комната.**

**3 автомобиля, в том числе 2 специализированных для перевозки маломобильных граждан, оборудованных специальными подъёмниками. Автомобили получены по программам «Доступная среда для инвалидов» и «Старшее поколение». Перевозим пожилых в учреждения социальной сферы, в учреждения здравоохранения для проведения вакцинации, диспансеризации и т.д.**

**Для оказания качественных социальных услуг в учреждении оборудованы:**

**Комната социально-бытовой адаптации** создана для социальной адаптации и реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов с помощью вспомогательных технических средств, поддерживать и обеспечивать их жизнедеятельность в быту с учетом возрастных и специфических особенностей и возможностей лиц с инвалидностью.

**Сенсорная комната** предназначена для организации психологической разгрузки и отдыха, проведения релаксационных тренингов, групповых и индивидуальных занятий с психологом.

**Спортивный и тренажерный залы**оснащены необходимым оборудованием для развития физической активности клиентов.

**Компьютерный класс**учитывает возрастные возможности, как несовершеннолетних, так и граждан пожилого возраста и инвалидов, и имеет цель дать получателям социальных услуг знания в области современных информационно-компьютерных технологий, научить применить их в практике для улучшения качества жизни. Навыки работы на компьютере открывают новые возможности доступа к информационным ресурсам.

**Актовый зал,** оснащенный необходимым оборудованием, предназначен для проведения массовых праздников.

**Игровая комната** предназначена для индивидуальной и групповой работы с детьми.

**Комната кружковой работы** предназначенадляпроведения занятий по интересам с получателями социальных услуг.

**Пункт проката** **технических средств реабилитации** для временного обеспечения граждан креслами-колясками, ходунками, костылями, креслом-стулом с санитарным оснащением и т.д.

**В 2023 году улучшена доступность услуг учреждения для слепых и слабовидящих получателей социальных услуг: установлена «бегущая строка» со звуковым маяком, социально-значимые объекты дополнительно оборудованы табличками с шрифтом Брайля, приобретены кабинки для одежды посетителей. Приобретено реабилитационное оборудование в тренажерный зал: многофункциональный силовой тренажер, беговая дорожка, велотренажер, стол механотерапии. Полностью переоборудована сенсорная комната: модульные кресла, мягкий пол, сухой бассейн, воздушно-пузырьковая панель и др.**

**Разработана программа Корпоративного спорта, включающая в себя ежедневные утренние зарядки, соревнования, выходы на природу.**

**Новым в работе учреждения также можно назвать работу с семьями участников специальной военной операции. Им оказывается консультирование, содействие в сборе документов на меры социальной поддержки, составлении запросов, жалоб. Составлены социальные паспорта на все семьи участников СВО.**

**Информационная доступность.**

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Учреждения: функционирует официальный сайт, группы учреждения в социальных сетях имеют статус «госпаблик», в коридорах расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре Учреждения, режиме работы, порядке и условиях предоставления социальных услуг, о стоимости услуг, перечень оказываемых социальных услуг по видам и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Информация на стендах обновляется по мере необходимости, согласно действующему законодательству, все это оформлено в легкочитаемой и понятной форме. Для посетителей Центра разработаны буклеты, памятки и другой раздаточный материал, содержащий информацию о деятельности Центра. Проводятся Дни открытых дверей.

Всю работу учреждения невозможно вместить в законодательные акты. Социальная работа, это в первую очередь работа с личностью, с каждым отдельным человеком, требует индивидуального подхода к оказанию социальных услуг с учетом персональных особенностей человека и его ситуации, внимания и заботы.