



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА  
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**№ 11  
2023**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ИЛАНСКИЙ»**

(Директор Кукота Татьяна Викторовна)

**Инновационные технологии и программы**

В 2020 г. в рамках системы долговременного ухода начала работать *Школа родственного ухода*. Для открытия Школы проделана огромная работа: разработаны и утверждены Положение и Программа работы, составлен план, выявлены и сформированы слушатели Школы, в который вошли социальные работники, родственники инвалидов и больных людей. Назначен руководитель, прошедший обучение, разработана тематика индивидуальных и групповых занятий, заключено соглашение между Центром и Иланской районной больницей. Всего в 2020 году прошли обучение 87 человек, в 2021 году — 11 человек, в 2022 году — еще 11 человек.

Инженер-программист разработал и провел курс онлайн-уроков «Антивирусная защита ПК», «Оплата товаров и услуг посредством сервиса „Сбербанк-онлайн“», «Работа с лечащей утилитой «Dr. Web».

В 2021 году специалисты отделения, обобщив многолетний опыт работы вокального ансамбля «Иланские зори», приняли участие во втором Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия в рамках национального проекта «Демография». Свою работу создатели *практики* назвали «*Пока живу — надеюсь, пока пою — живу*». Проект размещен на платформе «Смартека». После рассмотрения всех проектов (а их было более пятисот!) практика КГБУ СО «КЦСОН „Иланский“» вошла в число лучших. Теперь о самодеятельных артистах из Иланского знает вся страна, а опыт работы вокального коллектива берут за образец другие регионы. Более подробно о практике можно прочитать в сборнике лучших работ «Активное долголетие». Ранее в сборник работ вошла практика инструктора АФК «Профилактика остеохондроза у женщин пожилого возраста».

В октябре 2021 года стартовала «*Группа дневной занятости граждан пожилого возраста*». Эта работа проводится в рамках федерального проекта «Старшее поколение», являющегося составной частью национального проекта «Демография». Проект направлен на создание программы системной поддержки и повышения качества жизни

граждан старшего поколения, увеличения периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни. В первой группе занимались 10 женщин серебряного возраста, имеющих различные возрастные диагнозы. Участники данного проекта приобрели много полезных навыков как в работе с компьютером, так и в рукоделии. После занятий с психологом и инструктором АФК у всех участниц улучшилось эмоциональное и физическое самочувствие.

В рамках проведения краевой информационной недели «Спортивная адаптивная зима» были организованы *зарядки на свежем воздухе*, в результате которых 15 женщин пенсионного возраста под руководством инструктора АФК создали *спортивный клуб «Скандинавы»*. Тренировки в клубе проходят 2 раза в неделю при температуре воздуха не ниже 22-х градусов. Граждане с инвалидностью занимаются спортом в клубе «Энергия». Там регулярно проходят тренировки по дартсу, легкой атлетике. Члены клуба, а их 26 человек, регулярно участвуют в соревнованиях разного уровня. Так, в 2021 году инвалиды приняли участие в таких соревнованиях, как: XXXII летняя спартакиада Красноярского края среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата; флешмоб в парке «Вместе дружная семья», посвященный Дню России; городские соревнования по легкой атлетике; чемпионат Красноярского края по спорту лиц с поражением ОДА, дартс; соревнования по настольным играм среди лиц с ограниченными возможностями здоровья; городские спортивные мероприятия, посвященные международному дню инвалида.

Члены клуба «Светлица» приняли участие в конкурсе декоративно-прикладного творчества «Творческие горизонты». Снято видео. В рамках проекта «Енисейский экспресс» подготовлено два мастер-класса для детей и инвалидов.

Члены клуба «Светлица» приняли участие в конкурсе-выставке народных умельцев «Мастера Красноярья», им вручены дипломы.

Специалистом по социальной адаптации Кротовой И. А. была разработана *Программа, Положение, план мероприятий развития корпоративного спорта «Сохранение и укрепление здоровья работников КГБУ СО «КЦСОН «Иланский»*. Ожидаемый результат: укрепление здоровья, улучшение самочувствия, повышение производительности труда, повышение имиджа организации.

Специалистами отделения социальной помощи семье и детям сформирован комплексный системный подход в организации активного отдыха, занятости и оздоровления несовершеннолетних, налажено межведомственное взаимодействие, внедряются новые формы деятельности, инновационные технологии, используются

нестандартные решения. Наибольшую эффективность в работе с получателями социальных услуг — детьми и родителями — показали тренинги, конкурсы, коллективно-творческие дела, спортивные и культурные мероприятия, занятия в клубах по интересам, группах здоровья.

В отделении апробированы и успешно реализуются следующие программы: «Отдых и труд рядом идут», «Солнечный островок», «Наши дети». Они спроектированы с учетом социального заказа и потребностей семей, а также исходя из методического кадрового и материально-технического ресурса учреждения.

В подготовке и организации занятости детей специалисты руководствуются круглогодичной программой «Солнечный островок». Помимо оказания социопсихологической поддержки и профилактики безнадзорности, ее важнейшей задачей является обеспечение несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, полноценным отдыхом и интересным досугом, а также создание условий для развития личности и физического совершенствования каждого ребенка. Основная часть программы — детская оздоровительная площадка, работающая с июня по август. Ежегодно ее открытия ребята ждут с нетерпением, поскольку это место познавательного и активного времяпрепровождения, свободного общения со сверстниками и педагогами, которые их всегда поймут и поддержат. За три года мероприятиями данной программы охвачено 270 детей из семей различных категорий.

Целью программы «*Наши дети*» является социальная поддержка семей, в которых воспитываются дети-инвалиды. Организовывая мероприятия, проекты, акции и другие мероприятия для данных семей мы тем самым расширяем круг общения детей, развиваем коммуникативные навыки, делаем мир детей с инвалидностью более открытым. Ежегодно все дети-инвалиды (от 90 до 100 человек), состоящие на учете в отделении, охватываются мероприятиями данной программы.

Разработанная программа «*Отдых и труд рядом идут*» направлена на:

профилактику безнадзорности среди несовершеннолетних; организацию досуга несовершеннолетних из социально незащищенных семей и семей «группы риска» и семей, находящихся в социально опасном положении;

организацию разновозрастного трудового воспитания несовершеннолетних; выработку, коррекцию и развитие навыков общения со сверстниками и взрослыми; оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним.

В результате реализации программы уменьшилось количество безнадзорных детей; организована трудовая занятость подростков, повысилась их самооценка и значимость в глазах окружающих; сформировались навыки позитивного общения несовершеннолетних со сверстниками, взрослыми.

## Проекты

### Проект «Полка добра»

**Описание проекта:** специальная «добрая полка», с которой нуждающиеся могут бесплатно брать продукты, а желающие помочь — класть на нее купленные товары, установлена в КГБУ СО «КЦСОН «Иланский».

Акция ориентирована на пенсионеров, инвалидов, ветеранов, многодетных матерей и тех, кто находится в сложной финансовой ситуации и испытывает нехватку денежных средств даже для покупки самых необходимых продуктов питания.

**Результаты проекта:** проект показал, что много Иланских жителей готовы оказывать помощь тем, кому труднее, кому нужно надежное плечо. Результат работы очевиден — масса людей готова принять помощь.

### Самостоятельные формы и методы социального обслуживания, используемые в учреждении

Структура спроса на социальные услуги постоянно меняется. У пожилых людей появляются потребности в новых социальных услугах. В связи с чем важное значение имеет внедрение инновационных технологий социального обслуживания. К ним можно отнести разработку в отделении социального обслуживания на дому в 2020 г. *социальной программы «Мы вас поздравляем»*. Ее целью стала поддержка активного социального долголетия, преодоление чувства замкнутости и одиночества пожилых граждан через организацию поздравлений: юбиляров — получателей социальных услуг на дому кому за 80 и долгожителей. В рамках программы, юбиляров в домашней обстановке поздравляли заведующие отделениями, социальные работники, с привлечением ребят-волонтеров, вручали подарки, окружали вниманием. Теплая, душевная атмосфера, фото на память, проявление заботы способствовали поднятию настроения и улучшению психологического самочувствия пожилых людей.

В рамках празднования 75-летия Победы, не смотря на сложную эпидемиологическую обстановку, проводилась работа в сотрудниче-

стве с московским благотворительным фондом «Память поколений» по подготовке и отправке документов, подтверждающих нуждаемость ветеранов войны в технических средствах реабилитации (ТСР) и предметах ухода. В процессе взаимодействия с фондом оказана безвозмездная помощь ТСР трем ветеранам.

Большой популярностью в 2020–2021 г. г. пользовалась такая форма проведения мероприятий, как фотовыставки. Так, в рамках празднования профессионального Дня социального работника в июне совместно с социальными работниками подготовлена фотовыставка «Работа — это искусство» из фотографий подопечных с активной жизненной позицией. Ко Дню пожилого человека оформлена фотовыставка «Мой дом — территория творчества» из фотографий, предоставленных нашими подопечными. За участие в конкурсе получатели услуг поощрялись памятными сувенирами. Кроме того, отобранные фотографии из жизни наших ветеранов приняли участие в фотоконкурсе краевого значения «Национальный проект «Демография в действии»».

#### **Повышению квалификации сотрудников учреждения в рамках корпоративного обучения**

Корпоративное обучение специалистов проводится в различных форматах: методические учебы, мозговые штурмы, часы изучения периодики, лекции, тренинги, баскет-методы, наставничество, инструктажи. Все полученные знания в ходе корпоративного обучения являются основой для создания моделей, которые отбираются и апробируются в практической деятельности.

Для социальных работников с 2020 г. работает «Школа социального работника». Обучающие занятия проводятся согласно годовому плану. В рамках Школы в период эпидемии коронавируса проводились встречи с фельдшером кабинета профилактики Иланской районной больницы по актуальным темам: «Уход за пожилыми гражданами», «Коронавирусная инфекция», презентация по теме «Онкология». Тематические выступления по разным темам подготавливали сами социальные работники, используя материал профессиональных журналов «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы».

Обучающие занятия в рамках Школы вызывают большой интерес у работающих, дают возможность приобрести необходимые для работы знания и умения. Изучение нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания, ознакомление с опытом работы коллег из других регионов помогают работникам чувствовать себя

в профессии более уверенно, профессионально решать насущные проблемы. Полученные знания позволили всему составу социальных работников отделения успешно пройти аттестацию.

#### *Приложение*

#### **Программа «Объединимся во имя семьи» на 2021–2023 гг. (Социальная реабилитация семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении)**

В последние годы обострилась проблема социального сиротства детей. Дети при живых родителях остаются один на один со своим горем от ненужности самым близким людям. Не узнав детства, попадают в жестокий мир взрослой жизни, нередко становясь легкой добычей для криминала, отсюда рост детской преступности. Необходимо на самых ранних стадиях семейного неблагополучия вмешиваться в ситуацию и оказывать помощь и семье, и ребёнку. Именно поэтому настала необходимость для создания программы, которая поможет сохранить ребёнка как личность, и через ребёнка, приложив все усилия, сохранить для него семью.

#### **Цели программы:**

- социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию и обратившихся в отделение;
- профилактика правонарушений, безнадзорности среди подростков с девиантным поведением, состоящих на профилактическом учёте в отделении, комиссии по делам несовершеннолетних, в ОМВД России по Иланскому району;
- предоставление консультационной социально-правовой, социально-педагогической, материальной помощи родителям в решении их личностных отношений с детьми.

#### **Задачи:**

- выявление причин социальной дезадаптации несовершеннолетних;
- снятие стресса и выведение несовершеннолетнего из кризисной ситуации;
- проведение социальной реабилитации несовершеннолетнего, включая все её аспекты: педагогического, медицинского, психологического, трудового, культурного и оздоровительно-физкультурного в соответствии с индивидуальными особенностями ребёнка;

– восстановление нарушенных связей со школой, привитие навыков общения с взрослыми и сверстниками на основе норм нравственности;  
 – поддержка и укрепление семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, повышение её воспитательного потенциала, общей культуры, формирование здорового образа жизни.

**Принципы деятельности при реализации программы:**

– приоритет интересов ребёнка и его благополучие;  
 – опора в реабилитационной деятельности на позитивные начала в духовном и физическом развитии ребёнка.

**Участники реализации программы:**

1. Специалисты отделения социальной помощи семье и детям (социальный педагог, педагог-психолог).
2. Специалист по социальной работе.
3. Специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.
4. Районный педиатр.
5. Ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
6. Специалисты районного центра занятости населения.

**Механизм реализации программы**

№ п/п	Основные направления	Цели и задачи	Формы и способы реализации	Исполнители
<b>Психологический блок</b>				
1.	Индивидуальная психодиагностика	Определение психологического статуса ребёнка	Тесты, опросники, беседы, метод наблюдений	Педагог-психолог
2.	Профилактика	Формирование навыков здорового образа жизни	Проведение бесед, консультации, тренинги	Педагог-психолог
3.	Работа с родителями	Приобретение родителями адекватного понимания личностных особенностей несовершеннолетних, формирование положительного отношения к детям	Консультации, проведение групповых тренингов, беседы	Педагог-психолог
4.	Профориентация	Помочь несовершеннолетнему в профессиональном самоопределении	Методика «Карта интересов», арттерапия	Педагог-психолог, профконсультант РЦЗН

<b>2. Социально-педагогический блок</b>				
1.	Нравственное, эстетическое воспитание	Помочь несовершеннолетнему осознать себя, свои поступки, отношение к окружающему миру. Раскрыть творческий потенциал ребёнка	Эстетические беседы, праздники, конкурсы, экскурсии, встречи с интересными людьми	Социальный педагог
2.	Физическое воспитание	Прививать любовь к спорту, пропаганда ЗОЖ	Проведение спортивных соревнований, праздников, туристических слётов, занятия на тренажёрах, фитотерапия, ЛФК, массаж	Социальный педагог, специалисты социально-реабилитационного отделения
3.	Трудовая реабилитация	Формирование уважения к своему труду и труду других, навыков трудового общения, самообслуживания	Инструктивные занятия по самообслуживанию, знакомство с профессиями, необходимые району, через Центр занятости, вовлечение детей в работу трудовых отрядов	Социальный педагог, специалисты Центра занятости.
4.	Укрепление связи со школой	Создание партнёрских отношений с соц. педагогами школ	Контроль за посещением школы, успеваемостью детей и подростков, проведение совместных мероприятий	Социальный педагог
5.	Работа с родителями	Поддержка воспитательного потенциала и развитие социализирующей функции семьи	Социальный патронаж неблагополучных семей, консультации психолога и социального педагога, проведение родительских встреч, совместных мероприятий с детьми	Социальный педагог, Педагог-психолог
6.	Социально-правовая реабилитация	Выявление семей «группы риска», установление их неблагополучия, выявления случаев жестокого обращения с детьми, их пресечение, профилактическая работа по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Социальный патронаж семей, рейды по неблагополучным семьям, консультации родителей. Оказание социальной и другой помощи детям и их родителям в ликвидации трудной жизненной ситуации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, Специалисты КДН, ОДН
<b>Социально-медицинский блок</b>				
1.	Медицинская реабилитация	Медицинское обследование детей, в случае выявления жестокого обращения. Формирование навыков здорового образа жизни	Медицинское обследование. Посещение тренажёрного зала. Организация отдыха детей в лагерях и санаториях. Спортивные мероприятия	Районный педиатр, специалисты социально-реабилитационного отделения, социальный педагог