



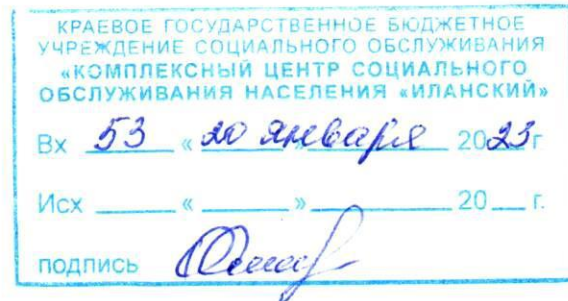
**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 229-16-00  
Факс: (391) 212-38-90  
e-mail: szn24@m.szn24.ru  
http://www.szn24.ru  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/246601001

[МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]  
С-80-289 от 20.02.2023 г.  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об итогах независимой оценки  
качества в 2022 году

Руководителям  
краевых учреждений  
социального обслуживания  
Красноярского края



Уважаемые коллеги!

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» направляю в Ваш адрес для использования в работе приложение к протоколу Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – НОК) при министерстве социальной политики Красноярского края (далее – министерство) от 28.12.2022 № 3-НОК, содержащее результаты НОК за 2022 год и предложения по улучшению деятельности указанных организаций.

Обращаю Ваше внимание, что в соответствии с трудовым законодательством руководители организаций социального обслуживания края несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.

На основании результатов НОК за 2022 год и предложений по улучшению деятельности организаций прошу подготовить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, руководствуясь формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, необходимо формировать в случае, если выявлены недостатки по показателям независимой оценки качества. На основании отзывов получателей социальных услуг планы по устранению недостатков формировать не требуется.

Данный план необходимо согласовать с отделом министерства, курирующим работу Вашего учреждения, подписать руководителем и направить на адрес электронной почты [big@m.szn24.ru](mailto:big@m.szn24.ru), а также в формате .doc (.docx) до **15 февраля 2023 года**.

Приложение: 1. Протокол Общественного совета по проведению НОК от 28.12.2022 № 3-НОК на 49 л. в 1 экз.;

2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 1 л. в 1 экз.

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]

Министр

И.Л. Пастухова

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

28.12.2022 № 3-НОК

Министру социальной политики  
Красноярского края  
И.Л. Пастуховой

Уважаемая Ирина Леонидовна!

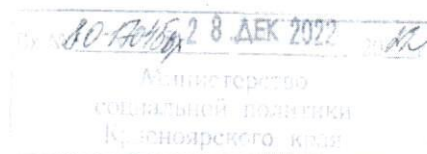
Направляем в Ваш адрес итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год (далее – НОК) и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам НОК. Приложение: на 46 л. в 1 экз.

Председатель Общественного совета  
по проведению НОК при министерстве  
социальной политики края



С.А. Николаенко

Гудошникова Марина Геннадьевна.  
8 (983) 151 08 45



**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края  
за 2022 год**

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.</li> <li>• предусмотреть услуги массажиста.</li> <li>• все очень доброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу.</li> <li>• все устраивает, спасибо.</li> <li>• претензий нет.</li> <li>• спасибо специалистам за работу с моим ребенком.</li> </ul>
1	КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p><b>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• хотелось бы получать больше лечебных процедур.</li> <li>• предусмотреть услуги сиделки.</li> <li>• благодарны за работу.</li> <li>• большое спасибо за внимание и заботу.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• открыть прокат велосипедов и самокатов.</li> <li>• приобрести тренажеры для тренировок на улице.</li> </ul>
13	КГБУ СО «КЦСОН «Иланский»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>• установить таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.</li> </ul> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все устраивает, предложений нет.</li> <li>• спасибо за доброту.</li> <li>• условия оказания услуг устраивают.</li> </ul>
13	КГБУ СО «Железнодорожный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшить навигацию сайта.</li> </ul>
14	КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский»	98,3	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>• при наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов.</li> </ul>