

**Информация о работе краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения «Иланский»
за 2022 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский» создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 09.12.2019 № 957-р. путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Иланского района, созданного на основании постановления администрации Иланского района Красноярского края от 09.08.1994 № 253-П «Об открытии Центра социального обслуживания».

Учредителем и собственником имущества Учреждения является субъект Российской Федерации – Красноярский край. Функции и полномочия учредителя от имени Красноярского края осуществляет Министерство социальной политики Красноярского края.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и

негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Штатная численность работников учреждения 66. Списочная численность персонала на 01.01.2023 г. по учреждению составляет 51,9 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком находится 5 человека. В целом в учреждении за отчетный период фактически замещено 65 штатных единицы или 98 % от планового показателя.

Средняя заработная плата сотрудников за 12 месяцев 2022 г. составила 41856,00 рублей.

Фонд оплаты труда за 12 месяцев 2022 – 26067900,00 рублей.

Объем закупок по государственному заданию на отчетный период – 5044643,04 рубль, в том числе на конкурсной основе -3022305,03 рублей. Объем закупок по предпринимательской деятельности составил 805537,88 рублей.

Расходы учреждения на 01.01.2023 – 39885903,91 рублей.

в том числе – заработная плата работникам учреждения – 25781686,14 рублей.

- коммунальные расходы – 997032,05 рублей.

- предоставление услуг связи –122710,77 рублей.

При плане 2396 получателя государственных услуг учреждением услуги оказаны 2451 получателю.

Отделение социального патронажа семьи и детей

Основными задачами отделения являются:

- предоставление получателям социальных услуг;
- осуществление мероприятий по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи;
- осуществление дифференцированного учета несовершеннолетних и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, определении форм, методов и периодичности ее предоставления;
- содействие в восстановлении нарушенных прав несовершеннолетних, получении льгот и гарантий, предусмотренных законодательством;
- применение мер ранней профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних через социальную реабилитацию семей;
- привлечение государственных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и т.д.), а также общественных и других организаций и

объединений к решению вопросов оказания социальной поддержки семьям с детьми;

- оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в преодолении трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников, по месту учебы, работы, жительства, содействии возвращению несовершеннолетних в семьи;
- осуществление реабилитационных задач в досуговой деятельности с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

За текущий год в отделение обратились 731 человек, которым оказано 1590 социальных услуг.

К организованным формам занятости привлечено 123 ребенка. Группы здоровья посетили 30 детей (13 из семей, состоящих на учете в КДН и ЗП), где в течение десяти дней несовершеннолетние получали горячие обеды и различные виды услуг. На организацию групп здоровья было израсходовано 45 тысяч рублей - средства от приносящей доход деятельности учреждения. 50 детей отдохнули в детском оздоровительном лагере КГАУ СО «СОЦ «Жарки».

С целью популяризации семейных ценностей в отделении проводились праздничные встречи, культурно-развлекательные мероприятия, оформлялись стендовые презентации об успешном опыте семей, организовывались конкурсы, акции, флешмобы различной направленности. Так, например, ко Дню отца была организована фотовыставка «Самый лучший папа», выпущен видеоролик в целях повышения значимости отца в воспитании детей. Ко Дню семьи была организована семейная караоке – вечеринка «Самый лучший день». За 2022 для семей с детьми проведено 44 мероприятия различной направленности.

Большое место в работе отделения отводится информационно-просветительской работе. Специалистами подготовлены советы и лайфхаки в виде памяток и буклетов для родителей и детей, которые находятся в свободном доступе для получателей социальных услуг.

Специалисты отделения в своей работе тесно взаимодействуют с другими субъектами профилактики города по вопросам помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, участие в мероприятиях по устранению причин и условий, способствующих безнадзорности несовершеннолетних. Непосредственной работой специалистов отделения является осуществление патронажа, плановых рейдов, в том числе межведомственных в социально-опасные семьи.

На основе социального патронажа ведется активная профилактическая работа по предупреждению кризисных проявлений в семейной жизни, при работе по выявлению семей и детей «группы риска» одновременно идет и работа по выявлению и устранению причин, способствующих безнадзорности несовершеннолетних, проводится мониторинг потребностей в оказании им различных видов помощи.

За текущий год специалистами отделения проведено 44 рейда (3 из которых в составе межведомственной группы). В ходе рейдов проверено 342 жилых помещения, занимаемых семьями с детьми на предмет соблюдения мер пожарной безопасности.

В период проведения межведомственной акции «Помоги пойти учиться» более 100 семьям оказана помощь в виде одежды и обуви бывшей в употреблении.

На официальном сайте учреждения регулярно актуализируется информация о мероприятиях, проводимых в отделении.

Повышая свой профессиональный уровень, специалисты принимают участие в вебинарах, онлайн-семинарах и конференциях, проходят обучение по программе курсов повышения квалификации. За истекший год специалисты стали участниками информационно-просветительского мероприятия для специалистов, работающих с семьями, находящимися в социально-опасном положении в режиме видеоконференции; круглого стола «Формирование системы комплексной реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов в современных условиях», вебинара «Эффективный подход к последствиям острых подростковых девиаций на примере суицидального поведения несовершеннолетних».

Отделения социального обслуживания на дому

Наша служба занимается предоставлением социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. 2022 год мы завершили с одним отделением социального обслуживания на дому. Поскольку с 2021 года согласно ФЗ от 13.07.2020 года № 189 «О государственном социальном заказе...» в Центре начался перевод надомной службы в некоммерческие организации. В декабре 2021 года 4 социальных работника и 48 получателей социальных услуг на дому переведены в АНО КЦСОН «Шанс» Партизанского района, в августе 2022 года еще одно отделение полностью было переведено в АНО КЦСОН «Добро» Нижне-Ингашского района – 12 социальных работников, 130 получателей социальных услуг и заведующий отделением. Таким образом, 2022 год мы закончили с одним отделением социального обслуживания на дому, услуги в

котором получают 141 человек, трудятся 16 социальных работников. Всего за 2022 год было обслужено с учетом снятых 318 получателей услуг.

За 2022 год на обслуживание было принято 26 человек, которым было оказано содействие в сборе пакета документов для принятия на обслуживание, с каждым получателем услуг заключен договор о предоставлении социальных услуг с определением условий обслуживания (платно/бесплатно).

Большая часть получающих услуги проживают в селах района – 70% от общего числа обслуживаемых. Надомным обслуживанием охвачены следующие населенные пункты: Южно-Александровка, Новониколаевка, Кучердаевка, Новгородка, Красный Хлебоборб.

Услуги на дому предоставляются на платной и бесплатной основе, в зависимости от размера среднедушевого дохода гражданина и величины прожиточного минимума. В 2022 году прожиточный минимум менялся 2 раза (в январе и июне), поэтому пересмотр условий предоставления услуг тоже был дважды. На основании справок о доходах, подготовленных ТО КГКУ «УСЗН» по Иланскому району, для тех получателей услуг, у которых произошли изменения в оплате, подготавливались дополнительные соглашения к договорам. На платной основе услуги получают в среднем 40% от общей численности обслуживаемых. Оплата поступает ежемесячно через сбербанк онлайн, эту процедуру получателям помогают выполнить социальные работники.

Предоставление услуг осуществляется на основании разработанных ИППСУ и договоров. В течение года отслеживаются сроки продления программ, в связи с чем регулярно подается пакет документов в ТО УСЗН на продление или корректировку, если добавляются новые услуги. За 2022 год из числа обслуживаемых переведены на сертификаты 80 человек.

С начала года начиналась работа по загрузке услуг в базе ГИС АСП. Эта процедура считалась новой и были небольшие трудности, но мы научились и теперь работаем в базе постоянно.

Если говорить о нововведениях в работе, то упомяну такую процедуру как типизация, которая была внедрена в нашем отделении в 2021 году. В рамках типизации заполнялись бланки функциональной диагностики и акты обследования на получателей услуг. В 2022 году типизацию заменили на более длинное название – «определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании», и всеми получателями услуг заполнялась анкета-опросник, состоящая из 4-х блоков. Это довольно объемный и важный документ, содержащий сведения о составе семьи получателя услуг, жилищно-бытовых условиях проживания, состоянии

здоровья, окружении родственниками и определением необходимых видов услуг. На основании данных опросников по диапазону баллов определялся уровень нуждаемости по группам.

Кроме предоставления социально-бытовых, социально-медицинских и правовых услуг, а это наиболее востребованные услуги, в течение года проводились мероприятия для обслуживаемых граждан по организации интересного и полезного досуга: для получателей услуг, проживающих в Доме ветеранов, организованы и проведены праздничные мероприятия к 9 мая, Дню пожилого человека с привлечением ребят волонтеров и вокальной группы из ДКЖ, в осенний период проводилась сезонная акция «Погребок» по сбору и раздаче овощей для проживающих в Доме ветеранов, вручались сладкие подарки всем ПСУ на дому в рамках празднования Дня пожилого человека, чествовали на дому ветеранов ВОВ в календарные праздники.

В течение года сотрудничали с Молодежным центром города. В рамках сотрудничества ребята волонтеры для наших обслуживаемых помогали в уборке жилья, дворов, расчистке снега, в проведении праздников.

Непосредственным предоставлением услуг занимаются социальные работники. В отделении трудится 16 человек, из них 4-ро трудятся в городе и 12- в сельской местности.

С целью контроля качества предоставленных услуг в отделении проводились проверки работы социальных работников. Осуществлялись выезды на село. Обслуживаемых посещали на дому, составляли акты проверок. Для определения удовлетворенности качеством обслуживания 110 получателей услуг прошли анкетирование в апреле в рамках Декады качества, был подготовлен отчет по результатам анкетирования.

Для социальных работников регулярно проводятся собрания, учебы, занятия «Школы социального работника». В рамках занятий повторяются инструктажи, доводится до сведения новая информация. Сами социальные работники готовят выступления по заданным темам.

С целью повышения профессиональных знаний, заведующие отделением принимали участие в различных учебах. Так, в феврале текущего года я прошла курсы повышения квалификации через электронное обучение с применением ДОТ по программе: «Система долговременного ухода в организациях социального обслуживания» сроком обучения 40 часов, принимала участие в дистанционных семинарах по внедрению СДУ, реализации в регионе федерального закона от 13.07.2020 г. № 189-ФЗ «О государственном социальном заказе...»

О значимых событиях, проведенных мероприятиях в течение года подготавливались информации в СМИ, на сайт учреждения.

**Социально-реабилитационное отделение
для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с
ограниченными возможностями**

На базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями работают несколько клубов по интересам. В клубе для граждан с инвалидностью «Кругозор» ежемесячно проходит тематическая встреча, после которой собравшиеся обязательно пьют чай с социальным педагогом Татьяной Кротовой. Клуб «Фантазер» посещают 12 граждан с ограниченными возможностями здоровья. Занятия проходят 2 раза в неделю. Руководит клубом Виктория Юферова. Два года назад она создала новый шумовой ансамбль «Затейники», который за участие в Открытом фестивале для людей с ограниченными возможностями здоровья «Берег надежды» г. Волгодонск награжден дипломом. В творческой мастерской «Светлица» за рукоделием всегда инструктор по труду Светлана Осипенко и ее ученики молодые инвалиды. В 2022 году ими из бросового материала изготовлено много оригинальных поделок. Лучшие работы наших умельцев отправлены на всероссийский конкурс «Колибри», краевой конкурс «Творческие горизонты», межрайонный фестиваль декоративно-прикладного творчества «Алло, мы ищем таланты». Для желающих научиться работать на компьютере работает клуб «Азбука интернета», где специалист по социальной реабилитации Дмитрий Музыченко проводит доступные и очень нужные уроки компьютерной грамотности. Граждане пенсионного возраста чувствуют себя уверенными пользователями, принимают участие в конкурсах. Любителей спорта и здорового образа жизни всегда рада видеть инструктор АФК Марина Кузнецова. В течение нескольких лет женщины пожилого возраста на тренировках в группе «Здоровья» выполняют посильные упражнения, положительно влияющие на их здоровье. Занятия в группе строятся на основе методики С. Бубновского.

Специалисты отделения в течение 2022 года повышали свой профессиональный уровень. Так, заведующий отделением Елена Титова и социальный педагог Татьяна Кротова, повысили квалификацию по теме «Система долговременного ухода: сущность, организация, технологии и средства реализации в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме»; социальный педагог также прошла повышение квалификации по теме «Организация школ ухода за маломобильными и немобильными

получателями социальных услуг. Специалист по социальной реабилитации Ирина Кротова приняла участие в семинаре «О развитии адаптивной физической культуры в восточной группе районов Красноярского края». Специалисты отделения в течение года принимали участие в работе вебинаров по внедрению системы долговременного ухода. Проект «Пока дышу - надеюсь, пока пою - живу» принял участие во Всероссийском отборе лучших практик активного долголетия. Данная практика вошла в число лучших, размещена на платформе «Смартека». Информация о работе опубликована в газете «Иланские вести» 16.02.2022.

В рамках национального проекта «Демография» в течение 2022 года продолжилась работа в Группе дневной занятости для граждан пожилого возраста и Школе родственного ухода. В течение трех месяцев пенсионеры Группы посещали Центр социального обслуживания, чтобы заниматься адаптивной физической культурой, учиться релаксировать, ликвидировать компьютерную безграмотность, заниматься рукоделием. За время занятий участники Группы улучшили физическое самочувствие, более уверенно стали работать на компьютере, научились контролировать эмоции и просто отдыхать, вспомнили навыки рукоделия. Занятия в Школе родственного ухода посещают социальные работники, осуществляющие уход за получателями социальных услуг и родственники тяжелобольных граждан.

Совместно с МБУ ФСЦ «Иланский» проведены спортивные мероприятия: соревнования по легкой атлетике, городской шахматно-шашечный турнир, соревнования по настольным играм среди лиц с ограниченными возможностями здоровья, спартакиада, посвященная дню инвалида.

О работе отделения в газете «Иланские вести» в 2022 году опубликовано несколько заметок: «Пока дышу - надеюсь, пока пою - живу», «Благодарной строкой», «Полезные прогулки», «Спорт для всех», «К юбилею», «Мы молоды душой», «Как поднять сломленные крылья».

Отделение срочного социального обслуживания

План государственного задания 750 человек выполнен, всего обратился за срочными социальными услугами 1023 человека, из которых 771 получатель.

Количество оказанных услуг 3635.

Продуктовыми наборами обеспечено 194 человека – 40 многодетных семей, 54 семьи (это одиноко проживающие пары или семьи с детьми), 100 одиноко проживающих граждан.

102 получателя обеспечено б/у одеждой, выдано 645 комплектов.

На протяжении всего года специалисты отделения проводили разъяснительной работы с населением по соблюдению мер пожарной безопасности, выдано 835 пожарных памяток.

Было оказано содействие получателям в восстановлении утерянных документов – 1 человек.

Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов удостоверяющих личность, проездных документов) – 10 человек.

Оформление и доставка граждан на постоянное место жительства в дома интернаты для престарелых (учреждения социального типа, некоммерческие организации) – 6 человек.

Мобильной бригадой осуществляющей доставку лиц старше 65 лет из малонаселенных пунктов Иланского района в медицинские организации и организации социального обслуживания с использованием транспорта приобретенного в рамках федерального проекта «Старшее поколение» сделано 25 выезда, доставлено 105 человек.

В июне совместно с советом ветеранов проводился конкурс «Ветеранам глубинки – народное внимание и заботу». Цель конкурса: забота о сельских ветеранах, о качестве представления и доступность им услуг, а также появление новых возможностей для образования интересного проведения досуга пожилых на селе.

Специалисты отделения принимали участие в проведении праздничных мероприятий, посвященных праздникам: День защитника Отечества, международный женский день 8 марта, день Победы, День семьи любви и верности, Международный дню Пожилых людей, Дню инвалида.

Много добрых слов услышали от нас юбиляры, как одинокие пожилые граждане, так и семейные пары.

В рамках празднования Дня пожилых людей проводилась акция «Марафон добрых дел». Мобильная бригада выезжала в удаленные малонаселенные пункты района. Специалисты проводили консультирование пожилых граждан по вопросам получения мер социальной поддержки, малообеспеченным выдавались продуктовые наборы, вещи б/у, предоставлялись услуги парикмахера по социальным ценам (привлекался специалист центра Садовская Ж.В.). Пожилым людям вручали поздравительные открытки, сделанные руками маленьких получателей социальных услуг центра. Мобильная бригада побывала в д. Красный Хлебороб, Прокопьевка, Богдановка, Верх-Атины, Кучердаевка, деревнях

Новгородского и Далайского сельских советов. Услугами воспользовалось 59 получателей, было выдано 35 продуктовых наборов, 89 комплекта б/у одежды.