

Утверждаю
и.о. директора
КГБУ СО «КЦСОН
«Иланский»

Т.В. Кукота

10 января 2022 год



Положение о Службе экстренного реагирования

1. Общие положения

1.1. Служба экстренного реагирования (далее Служба) осуществляет свою деятельность при отделении социальной помощи семье и детям Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский» (далее Учреждение).

1.2. Руководство деятельностью осуществляет директор, организует деятельность Службы заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, законами и другими правовыми актами Российской Федерации Распоряжениями директора, настоящим положением.

1.4. Служба взаимодействует и сотрудничает с органами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, другими органами и учреждениями.

2. Цели и задачи деятельности Службы

2.1. Основными целями создания Службы являются:

- защита законных прав и интересов несовершеннолетних, семей, женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении;
- оказание адресной социальной, психологической и правовой помощи.

2.2. Основные задачи Службы:

- выявление несовершеннолетних, семей, женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении;

- предоставление срочных социальных услуг в рамках оказания экстренной социальной помощи;
- применение мер экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранение.
- обеспечение межведомственного взаимодействия всех ведомств и служб для выведения семьи из трудной жизненной ситуации и социально опасного положения.

3. Организация деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы складывается из двух направлений:

- плановая работа;
- работа по экстренному запросу учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и (или) других учреждений, соседей, знакомых и др.

3.2. Плановые выезды Службы осуществляются согласно утвержденному графику.

3.3. Выездная работа Службы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан.

3.4. Телефонные звонки от граждан, оказавшихся в кризисной ситуации, принимаются по телефону 83917332283.

3.5. По окончании работы специалистами Службы оформляется акт обследования жилищно-бытовых условий семьи, информация о предоставленных социальных услугах.

3.6. При выявлении и (или) установлении фактов (признаков) детского или семейного неблагополучия специалисты незамедлительно информируют Заведующего и направляют в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также в пределах своих полномочий в иные субъекты системы профилактики служебное сообщение по форме утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 615-п (ред. от 31.08.2017)

4. Принципы деятельности Службы

Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- принцип гуманизма;
- своевременность и адресность предоставления услуг;
- конфиденциальность информации.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.