

Краевое государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский»
(КГБУ «КЦСОН «Иланский»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Кукота Т.В.
2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕЯТЕМ
КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ИЛАНСКИЙ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Отделение социальной помощи семье и детям (далее Отделение) входит в структуру краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский» (далее – Учреждение).
- 1.2. Отделение возглавляет заведующий отделением, назначенный приказом директора Учреждения.

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами и правовыми актами Учредителя.

2. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Отделение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

2.2. Предметом деятельности Отделения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустанционарной форме социального обслуживания.

2.3. Целями деятельности Отделения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния

их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами Отделения являются внедрение инновационных технологий, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

2.4. Основным видом деятельности Отделения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Отделение осуществляет следующие виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Для осуществления своей деятельности специалисты Отделения имеют право:

- оказывать информационную, просветительскую, консультативную и комплексную помощь детям и семьям;
- обеспечивать взаимодействие с образовательными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами, органами социальной защиты населения и другими субъектами системы профилактики;
- оказывать помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, успешному разрешению семейных конфликтов;
- выявлять причины имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации, личностных особенностей, специфики окружения и других характеристик жизнедеятельности семьи (несовершеннолетнего) в соответствии с имеющимися методиками;
- проводить социально-бытовое обследование условий проживания семьи (несовершеннолетнего) с целью установления фактического материального и семейного положения граждан, по результатам которого составлять акт социально-бытового обследования;
- разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы реабилитации семьи и детей, включающие необходимые социальные услуги и рекомендации;
- проводить мониторинг, коррекцию и анализ выполнения индивидуальных программ реабилитации, адаптации и профилактики семей (несовершеннолетних), определять дальнейший социальный потенциал семьи (несовершеннолетнего);
- осуществлять социальный патронаж семьи (несовершеннолетнего);
- заключать с семьей Договор о сотрудничестве;
- самостоятельно планировать работу с семьей, находящуюся на социальном патронаже;
- содействовать в улучшении жилищных и бытовых условий;
- привлекать родителей и детей к участию в группах взаимопомощи, семейных клубах и клубах общения, мероприятиях различной направленности;
- содействовать в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействовать в оказании материальной, гуманитарной помощи;
- проводить консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;
- оказывать помощь в оформлении документов;
- посещать семьи, проводить индивидуальную работу с членами семьи и их социальным окружением;

- запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать в отделение для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних их родителей (законных представителей) и иных лиц;
- составлять ходатайства, формировать запросы в другие организации;
- организовывать при необходимости сверку сведений, получаемых от членов семьи (о материальном, бытовом положении и др.), а также сведений о положении семьи, поступивших от организаций.

3.2. Отделение отвечает за осуществление задач и функций, в пределах прав и обязанностей.

3.3. Заведующий и специалисты Отделения несут персональную ответственность за осуществление задач и функций, предусмотренных настоящим Положением.

3.4. Квалификационные требования, права, обязанности и ответственность специалистов Отделения определяются должностными инструкциями, разрабатываемыми на основании настоящего Положения.