

Муниципальное бюджетное учреждение
"Комплексный центр социального
обслуживания населения"
Иланского района



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ОТЧЕТ
ЗА 2017 ГОД**



Деятельность муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Иланского района» в 2017 году была направлена на повышение социального благополучия населения Иланского района, развитие видов и форм социального обслуживания, эффективное использование ресурсов, укрепление материально-технической базы, выполнение «майских» указов Президента.

В отчетном периоде показатели качества и количества государственных услуг, утвержденные муниципальным заданием, были выполнены в полном объеме.

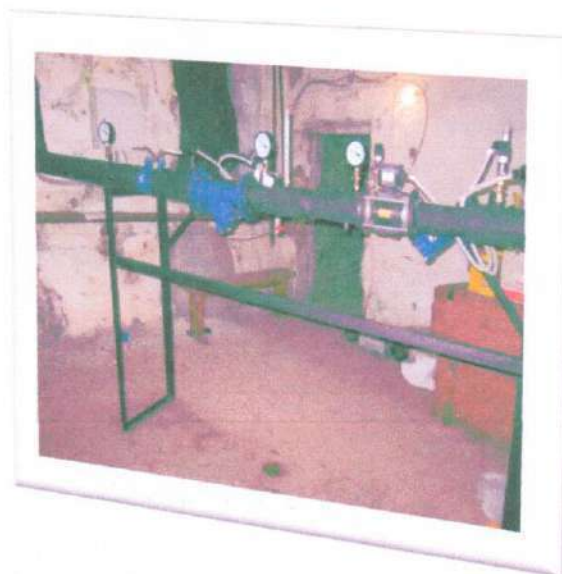
Руководствуясь «майскими» Указами Президента РФ и согласно Плану мероприятий «Дорожная карта», за 2017 год средняя заработная плата социальных работников составила 26 834,59 рублей. Соотношение средней заработной платы социального работника к средней заработной плате по региону (40 929 руб.) составило 65,6 %.

Для функционирования учреждения в 2017 году было запланировано согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности 27 736 700 рублей, а так же и внебюджетные средства в размере 1 184 951 рублей (поступление средств от приносящей доход деятельности). Все денежные средства освоены своевременно.

Основные показатели		
Получателей услуг	всего	с учетом повторных обращений
по Центру	3 253	8 165
- отделения социального обслуживания на дому	413	413
- отделение срочного социального обслуживания	1 050	5 307
- социально-реабилитационное отделение	1 121	1 154
- отделение социального патронажа семьи и детей	669	1 291
мужчин	978	
женщин	2 275	
детей-инвалидов	123	
молодых инвалидов в возрасте 18-35 лет	29	
численность участников и инвалидов ВОВ	7	
обслуживаемых в сельской местности	130	

Число оказанных услуг	
всего	103 129
- социально-бытовых	85 611
- социально-медицинских	9 706
- социально-психологических	825
- социально-педагогических	525
- социально-правовых	540
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	615
- срочных социальных услуг	5 307

В 2017 году учреждение было включено в реализацию подпрограммы «Повышение качества и доступности социальных услуг населению», в результате чего был проведен ремонт фасада здания и установлен узел учета тепловой энергии.



Хотелось бы отметить, что сегодня деятельность учреждения полностью отвечает требованиям ФЗ-442, и позволяет применять управленческий механизм по повышению качества социальных услуг. А качество социальных услуг зависит от показателя эффективности работы каждого отделения учреждения.

Жизнь не стоит на месте, она диктует новые требования, и направления могут быть разные, но ориентир один — работать для людей и на благо людей.

Одной из главных целей работы отделения срочного социального обслуживания является **предоставление неотложной помощи** разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

За **2017** год в отделение обратилось 5 307 человек, в том числе:

- пожилых – 4 065
- инвалидов – 479
- семей с детьми – 688
- другое население – 75

Исполнение муниципального задания:

Получатели при плане 1042, факт выполнения 1050 – 100,7%.

Исполнение основных показателей работы:

- ✚ Обслуженных 5 307 человек.
- ✚ Предоставленных социальных услуг 5307.
- ✚ Количество проведенных патронажей и посещений на дому 1 059
- ✚ Обследовано социально-бытовых условий – 434.
- ✚ Проведено мероприятий, направленных на повышение качества срочных социальных услуг 10/94.
- ✚ Количество подготовленной информации для населения – 95.



✚ Количество проведенных мероприятий для пожилых, инвалидов, семей 62, в них приняло участие 1 314 человек.

✚ Сопровождены в Дома – интернаты, больницы города Иланский, Канска, Красноярска, ночлежки для бездомных – 13 чел.

Внедряются инновационные технологии и формы работы по социальному обслуживанию населения: проектная деятельность, организация кружковой, клубной работы, мобильной бригады

Реализация проектов:

- для пожилых граждан терапия воспоминаниями с применением новых технологий ПК **«БЕСТСЕЛЛЕР МОЕГО ПОКОЛЕНИЯ»;**

- **«РЕЦЕПТ ПОБЕДЫ»** изучение и сохранение исторического наследия полевой и тыловой кухни тяжелых 40-х годов прошлого столетия – мастер-классы от ветеранов для молодежи;

- **«ИНКЛЮЗИВНЫЕ ТАНЦЫ»** для инвалидов проект получил финансовую поддержку от благотворительного фонда Михаила Прохорова;



Проводились акции:

- **«ПОЖИЛАЯ ЛАМПОЧКА»** по замене старых электрических лампочек на энергосберегающие пожилым гражданам;

- **«ПРЕДУПРЕЖДЕН - ЗНАЧИТ ВООРУЖЕН!!!»** профилактические мероприятия, направленные на предупреждение пожароопасной и других нестандартных ситуаций, правила поведения при их возникновении;



- «ПОЗДРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРАНА» поздравление с юбилеем УВОВ, ИВОВ вдов и тружеников тыла, проживающих в сельской местности;



- «СПАСИБО ВАМ, МАМЫ!» поздравление матерей погибших военнослужащих с Днем матери.



Организован досуг для обслуживаемых категорий:

В течение года проводились мероприятия для населения города и сельских территорий района ко Дню памяти Чернобыльской трагедии, к международному женскому Дню для жителей Дома ветеранов, ко Дню Победы, Дню пожилых людей. Работал танцевальный кружок для инвалидов «Эдельвейс», молодые танцоры в 2017 году приняли участие в зональном фестивале восточной зоны для инвалидов «Алло, мы ищем таланты!» в с. Агинское. Стали лауреатами первой степени в номинации хореографическое исполнение. Оказано содействие в проведение районной спартакиады для ветеранов.



Для сохранения и укрепления профессионализма кадрового состава отделения были созданы комфортные и благоприятные условия для корпоративного обучения работников без отрыва от рабочего процесса. Разнообразные методы обучения повысили эффективность освоения новых федеральных и краевых законов, трудовых функций, профессиональных стандартов, качество предоставления срочных социальных услуг.

За 2017 год в отделении
проведено 9
профессиональных учеб,
145 производственных
совещаний

В течение года система обучения специалистов отделения представляла собой систематическую учебу, использовались формы обучения такие как – лекции, совещания, семинары, деловые игры. Учеба проходила в соответствии с планом, утвержденным директором учреждения с привлечением специалистов УСЗН, Пенсионного фонда, Центра занятости, психологов.

Для стимулирования персонала к внедрению инновационных технологий в сфере социального обслуживания населения среди

специалистов проведен конкурс профессионального мастерства «**Лучший специалист отделения срочного социального обслуживания - 2017**».

Конкурс позволил обобщить и продемонстрировать собственный опыт, сравнить свои возможности с достижениями коллег, активизировать творческий потенциал работников.



Награждение участников и победителя конкурса дипломами и памятными призами проводилось на торжественном мероприятии, посвященном профессиональному празднику – Дню социального работника.

Фотографии победителя и лауреатов конкурса размещены на стенде «Служение людям – лучшие работники МБУ КЦСОН». Материалы о проведении и итогах конкурса с именами победителей были опубликованы в средствах массовой информации: на сайтах министерства социальной политики Красноярского края, МБУ КЦСОН, в газете «Иланские вести».



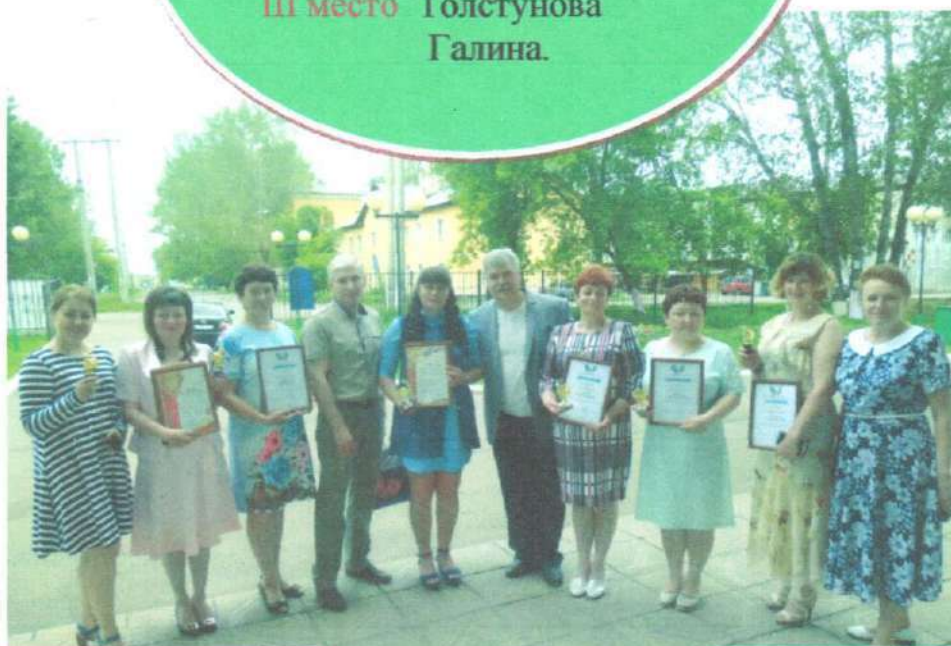
В конкурсе участвовало 9 специалистов.

Лауреаты:

I место Вербер Виктория;

II место Алексеева Елена,
Кротова Татьяна;

III место Толстунова
Галина.



Награждение лауреатов и
участников конкурса

Одним из важных направлений по восстановлению социального статуса инвалидов и граждан пожилого возраста является их социальная реабилитация. Она направлена на восстановление здоровья, трудоспособности, социального статуса личности, его правового положения, морально – психологического равновесия, уверенности в себе.

Реабилитация и адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста в условиях полустационарного обслуживания осуществлялась в социально – реабилитационном отделении по следующим направлениям:

- социально – медицинские
- социально – психологические
- социально – правовые
- социально – педагогические
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;

Проводя анализ клиентов отделения по обстоятельствам, с наличием которых граждане признаны нуждающимися в социальном обслуживании, можно сделать следующие заключение: большую группу клиентов составляют люди с ограниченными возможностями здоровья.

За истекший 2017 год в отделение обратились и получили услуги 2190 человек из них получателей услуг 1121 человек.

Социальные услуги клиент получал согласно с индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным договором.



СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

В отделении предусмотрены различные формы психологической помощи. Индивидуальные консультации, которые психолог проводит с клиентами, дают возможность людям с ограниченными возможностями здоровья и гражданам пожилого возраста рассказать о том, что наболело,

задать любой вопрос специалисту «с глаза на глаз». После этого каждый подопечный получает конкретные рекомендации, проходит курс сеансов релаксации с использованием ароматерапии, участвует в программе групповых занятий, включающих в себя психопросветительские беседы и тренинги.

Важнейшим направлением в социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья и граждан пожилого возраста является социально - психологический патронаж. В отделении патронаж осуществляется в отношении клиентов, состояние здоровья которых не позволяет самостоятельно передвигаться или ходить на большие расстояния без посторонней помощи. Интенсивность патронажных услуг, разнообразие их видов и форм определяются степенью функциональной несамостоятельности клиента. Социальный патронаж носит плановый или эпизодический характер, проводится по обращению родственников клиента. Социально – психологический патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации. За 2017 год проведено 15 патронажей, услугами сенсорной комнаты воспользовалось 210 человек. Психолог отделения в составе мобильной бригады осуществлял выезды в сельскую местность, где проводил с населением психологические тренинги «Формула удачи в общении».



Работа психолога



Для людей с ограниченными возможностями здоровья был организован цикл тренингов «Познай себя»



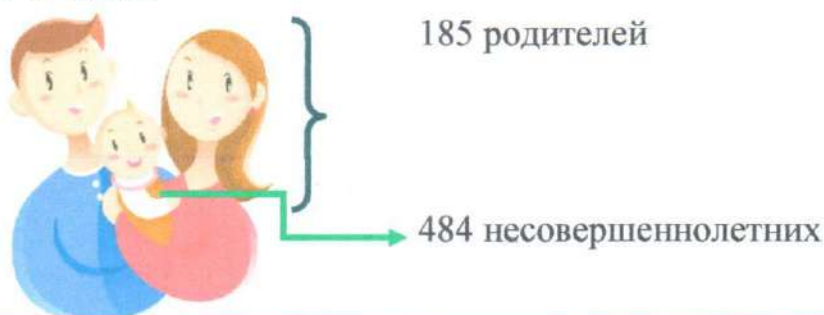
Центр социального обслуживания давно стал вторым домом для пожилых людей, инвалидов, и людей с ОВЗ. Они приходят на плановые занятия, с удовольствием посещают психологические тренинги, досуговые мероприятия, занимаются АФК. Для удобства перемещения по центру в 2017 году первый этаж здания оборудован металлическими поручнями. Рабочее место инструктора АФК, инвалида 3 группы, оснащено новой мебелью, компьютером с выходом в сеть Интернет. Посетителей привлекает атмосфера добра и уюта, царящая в центре, специалисты и получатели социальных услуг находят взаимопонимание по любым вопросам. Нас по праву можно назвать коллективом единомышленников.



Целями деятельности отделения являются реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи; улучшение социально-экономических условий жизни, поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей. Для достижения указанных целей отделение предоставляет социальные услуги семье и детям в полустационарной форме социального обслуживания.

Муниципальное задание за 2017 год отделением выполнено на 100 процентов. Количество получателей социальных составило 669 человек.

Получателями социальных услуг по договорам в рамках действующих ИПКСУ стали



Исполнение основных показателей работы

проведено 315
патронажей

обслужено 1291
человек

предоставлено 1311
социальных услуг

306 детей привлечено к
организованным формам
досуга



Яркие моменты 2017 года!



«Летние старты» среди команд краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей восточной зоны Красноярского края. Команда «Комета» награждена дипломом участника



Акция «Белая ромашка», приуроченная ко Дню семьи, любви



Участники Всероссийского
открытого конкурса детского и
юношеского творчества «Открытие»

Занятие по программе социально-
трудовой реабилитации детей-
инвалидов «Мы от скуки на все
руки!»



Акция «Хочу помочь» передача новогодних
игрушек дошкольниками детям-инвалидам



«Краевой фестиваль адаптивного
спорта»



Чествование «золотых»
супружеских пар в рамках
Всероссийского Дня семьи

За 2017 год социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получили 413 человек, из них в селе 131 чел., в городе – 282. Услугами воспользовались пенсионеры (293 чел.) и инвалиды (120 чел.). 33 получателя обслужены в заочной форме предоставления услуг. Из 39 населенных пунктов Иланского района 12 охвачено предоставлением социальных услуг на дому.

В течение 2017 года 7 граждан, имеющих инвалидность и обслуживаемых на дому, получили помощь от социальных работников в рамках социального сопровождения в больницы г. Красноярска, г. Канска, г. Иланского для прохождения медицинского обследования.

По итогам мониторинга за 2017 г. в рамках взаимодействия между учреждениями здравоохранения и аптечными организациями около 400 человек получили услугу по обеспечению лекарственными препаратами.

В целом за 2017 г. было предоставлено 80 805 услуг разной направленности:

- социально-бытовые услуги (доставка воды, дров, расчистка дорожек от снега). Основная часть получателей социальных услуг проживают в частном (неблагоустроенном) секторе;



- социально-медицинские услуги (покупка лекарств, выписка льготных рецептов, доставка анализов).



Большая часть получателей услуг – это люди в возрасте 75-85 лет;

- востребованными остаются социально-правовые услуги (оформление субсидий, мер социальной поддержки, доверенностей).



мер социальной поддержки, доверенностей).

За отчётный период в отделения социального обслуживания на дому поступило 96 обращений граждан по вопросам организации социального обслуживания на дому. Для 100 % обратившихся граждан социальное обслуживание было организовано.

В целях повышения качества жизни получателей социальных услуг на дому им оказываются и дополнительные платные социальные услуги. 109 получателей воспользовались услугами парикмахера, швеи, услугами по копке картофеля, уборке снега, ремонту жилья.



Для действенного информирования получателей услуг, массово-разъяснительной работы с населением используются буклеты, памятки «О чем надо знать получателю социальных услуг», «Памятка социальному работнику по уходу за пожилыми людьми» и др. В рамках декады качества проводилось анкетирование получателей социальных услуг. В результате анализа опроса качество предоставления социальных услуг

удовлетворяет 100% опрошиваемых граждан.

Организация досуга для граждан, получающих услуги на дому

С целью поддержки активного социального долголетия, преодоления чувства замкнутости и одиночества, для юбиляров, кому за 80, и долгожителей, в отделении работает программа «Мы вас поздравляем». В рамках программы, юбиляров в домашней обстановке поздравляют заведующие отделениями, социальные работники, вручают подарки, окружают вниманием, улучшая психологическое самочувствие подопечного. В 2017 году поздравлено 29 юбиляров, из них трое - с 90- летием.





Заведующие отделениями активно пропагандируют накопленный опыт на страницах краевых изданий. В журнале министерства социальной политики Красноярского края «Социальное развитие–регион 24», опубликован опыт работы по работы «Школы социального работника», в методическом сборнике краевого ресурсного центра «Организация добровольческой деятельности», представлен материал по организации работы волонтеров.



Информационная открытость учреждения



В рамках обеспечения информационной открытости и расширения доступа к информации о деятельности МБУ КЦСОН актуальные сведения размещены и обновляются по мере необходимости на странице сайта учреждения ilansky-kzson.ru, на информационных стендах внутри учреждения и на территориях сельских поселений Иланского района. Проведены дни открытых дверей ко Дню пожилого человека и Дню инвалида. В качестве раздаточных информационных материалов для граждан разработаны и распространены буклеты: «Года жизни не помеха» - правила безопасности с номерами телефонов экстренных служб, «Экспресс социальных услуг» - услуги отделения срочного социального обслуживания, «Твори добро» - выездная мобильная бригада, «Инклюзивные танцы» - танцевальная студия для инвалидов, «О чем надо знать получателю социальных услуг», «Услуги семья с детьми», «Чем занять ребенка летом?», «Как научить ребенка безопасному поведению», «Азбука безопасности для детей», «Бессонница. Способы избавления», «Безопасный Интернет», «Раскладная клавиатура», «Верь в себя», «Мой друг, а сейчас улыбнись», «Подними настроение дождливой осенью» и др. тираж составил

более 500 штук. Кроме того, с регулярной периодичностью оформляются тематические информационные стенды «Осторожно! Гололед!»,

Охрана труда и техника безопасности

☀ **3 место** в краевом смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства».

☀ Участие во всероссийском конкурсе «Успех и

безопасность» в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непромышленной сферы»:

1 место в муниципальном образовании;

14 – в Красноярском крае;

233 – в Российской Федерации.

☀ Организована и проведена тренировка по закреплению знаний, умений и навыков в борьбе с огнем.

☀ Проведено 3 мероприятия по обучению и проверки знаний по охране труда для всех работников.

☀ Разработано и утверждено 7 инструкций по охране труда для специалистов учреждения.

☀ Проведено 14 инструктажей для работников учреждения различной направленности – охрана труда, антитеррористическая и пожарная безопасность, электробезопасность, целевые инструктажи при проведении массовых мероприятий, субботников.

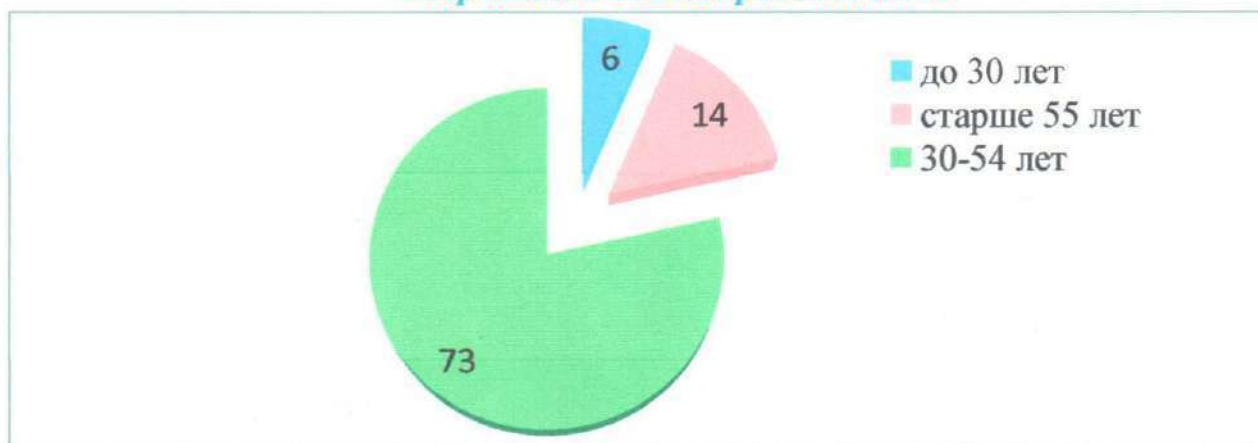


Кадровая политика

Обеспеченность учреждения специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальных услуг составляет 100%.

Штатная численность МБУ КЦСОН на 01.01.2018 года составляет 93 человека, в том числе по категориям персонала: руководители – 2 человека, специалисты – 41 человек, социальные работники – 40 человек, вспомогательный и обслуживающий персонал – 10 человек.

Возрастной состав работников:



Ежегодно в учреждении проводится планомерная работа, направленная на повышение профессионального мастерства специалистов по повышению качественного социального обслуживания. Так, в 2017 году заведующий отделением социального патронажа семьи и детей Кавалерова Оксана Николаевна стала победителем в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания Красноярского края» в номинации «Лучший заведующий отделением».



В 2017 году продолжена работа с КГКУ «Центр занятости населения Иланского района» по заключению договоров о совместной деятельности по организации проведения оплачиваемых общественных работ, в результате чего трудоустроено 2 человека. Приняли участие в реализации государственной программы Красноярского края «Содействие занятости населения». С учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации, профессионального образования и опыта работы оборудовано рабочее место для специалиста по реабилитации инвалидов. За активное участие в реализации мероприятий, направленных на повышение уровня занятости инвалидов на территории Иланского района учреждение отмечено Благодарственным письмом Агентства труда и занятости Красноярского края.

Продолжается работа по воинскому учету в учреждении: проведена сверка сведений воинского учета, содержащихся в личных карточках, разработан и утвержден план работы по осуществлению воинского учета, граждан, пребывающих в запасе на 2018 год, а также функциональные обязанности по ведению воинского учета.



Участие в краевых конкурсах Министерства социальной политики и Ресурсно-методического центра системы социальной защиты населения



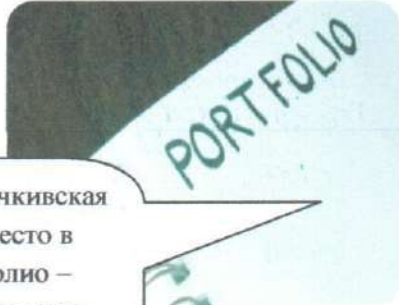
учреждение вошло в 20-ку лучших и получило сертификат участника



Фото специалиста по социальной работе Вербер В.В. размещено на стенде победителей в Министерстве социальной политики



Участие в чемпионате по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста, пенсионеров и инвалидов Красноярского края приняли 2 специалиста Ивашкевич И.В., Шитикова В.Я.



участие приняла Кречкивская А.И, занявшая 2 место в конкурсе «Портфолио – 2017» среди специалистов учреждений восточной зоны Красноярского края

Материалы вошли в сборник «Организация добровольческой деятельности: из опыта учреждений социального обслуживания населения Красноярского края»



программа «Вместе дарим детям книжки»

Красноярское региональное отделение  Министерство социальной политики Красноярского края 

МАМА - это целый мир
 Краевой конкурс творческих работ - 2017



участие в 1 Российском патриотическом фестивале