

Утверждаю
Директор МБУ КЦСОН
Приказ от 05.02.2015
№ 35-ОД



Порядок и условия предоставления срочных социальных услуг

1.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступивших в органы социальной защиты населения, поставщику социальных услуг.

1.2. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами

Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

1.4. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

1.5. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

4) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

7) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход получателям социальных услуг;

14) информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

15) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

1.6. Качество социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг конкретному получателю социальных услуг, оценивается совокупно по видам социальных услуг, исходя из объемов предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.

1.7. Результат предоставления социальных услуг оценивается степенью улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.8. Основания для прекращения предоставления социальных услуг отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги.

1.9. Виды и объемы срочных социальных услуг:

№ п/п	Описание социальной услуги	Содержание социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	2	3	4
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	Экстренное предоставление талонов на горячее питание, продуктов питания, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам	Не более одного раза в квартал (не более десяти талонов) на человека или один продуктовый набор

1	2	3	4
		и требованиям	на человека
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Экстренное предоставление одежды, обуви (удобной в носке, соответствующей размерам получателей социальных услуг), средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми и других предметов первой необходимости, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	Два раза в год в объёме индивидуальной нуждаемости
3	Содействие в предоставлении временного жилого помещения	Направление, содействие в направлении в организации, предоставляющие услуги временного проживания, непосредственное предоставление временного жилого помещения (при наличии в организации соответствующего отделения)	Два раза в год
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оказании, оказание квалифицированной и действенной юридической помощи для принятия объективного решения по конкретному вопросу	При возникновении необходимости
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Безотлагательное оказание психологической помощи по снятию стрессового состояния, с целью выведения из состояния посттравматического стресса, мобилизация духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	По обращению получателя социальных услуг
6	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, потеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	Содействие в отправке к месту жительства (прежнему либо избранному), в том числе путем приобретения проездных документов	Единовременно
7	Содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися	Организация сбора и направления в соответствующие организации необходимых документов на получение положенных по законодательству мер социальной	При возникновении необходимости в объёме индивидуальной нуждаемости

1	2	3	4
	в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	поддержки, пенсии, признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, обеспечение контроля за их прохождением	
8	Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг	Помощь в оформлении различных юридических документов, удостоверяющих личность, своевременное решение проблем, связанных с утратой документов	При возникновении необходимости в объеме индивидуальной нуждаемости
9	Экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей	Выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в экстренной социальной помощи. Обеспечение приема и размещения детей	По обращению получателя социальных услуг